

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA

Vážené vlastníčky, vlastníci bytov,
radi by sme poznali Váš názor a odpovede na nasledujúce
body. Vyplnením nasledujúceho dotazníka nám pomôžete
vytvoriť si obraz o našej práci, odstrániť nedostatky a posky-
tovať Vám služby na vyššej úrovni. Dotazník je prístupný
aj na internete – www.spravcovske.sk, môžete nám ho po
vyplnení doručiť v elektronickej podobe na adresu
sbd@nextra.sk, alebo odtrhnutím v perforovanej časti
a poslať na poštovú adresu, prípadne faxom na číslo
02/ 6446 3150. Ďakujeme Vám.

1. Ohodnoťte prosím prístup pracovníkov správcu



AKTÍVNY

☐

ÚSTRETOVÝ

☐

BEZ ZÁJMU
O ZÁKAZNÍKA

☐

2. Ohodnoťte prosím činnosť jednotlivých úsekov správcu



VEĽMI DOBRÁ



DOBRÁ



NEDOSTATOČNÁ

EKONOMICKÝ ÚSEK

☐☐☐

TECHNICKÝ ÚSEK

☐☐☐

OBCHODNÝ ÚSEK

☐☐☐

VÝROBNÝ ÚSEK

☐☐☐

3. Ako vnímate intenzitu vzájomného kontaktu medzi Vami a zástupcom vlastníkov?

(Ohodnoťte prosím stupnicou od 1 do 5, pričom 1 znamená najlepšia)

4. Ako vnímate intenzitu vzájomného kontaktu medzi Vami a Vaším správcem?

(Ohodnoťte prosím stupnicou od 1 do 5, pričom 1 znamená najlepšia)

5. S čím ste boli najviac spokojný pri osobnej návšteve u správcu?

6. S čím ste boli najviac nespokojný pri osobnej návšteve u správcu?

7. Prosím uveďte návrh na zlepšenie spolupráce s Vaším správcem

8. Prosím uveďte kontakt na niekoho, o kom viete, že má záujem o naše služby

Meno a adresa:

Telefónne číslo:

E-mail:

i

Dotazník vyplnil (nie je povinné)

Meno:

Podpis:

E-mail:

:)

Ďakujeme Vám za Vaše odpovede, budú slúžiť k zlepšeniu služieb SĎ.

Správcovské bratislavské družstvo
Drobného 27, 841 01 Bratislava