

VÍZIA

Spoločnosť Správcovské bratislavské družstvo - SBD chce byť stabilným a bezkonkurenčným správcom v oblasti starostlivosti o zverený majetok vlastníkov bytov a nebytových priestorov. Chceme udržať a posilniť naše postavenie na slovenskom trhu v podmienkach Európskej únie.

POSLANIE

Sme obchodná a poradenská spoločnosť so špecializáciou na výkon správy nehnuteľností. Svojím sortimentom služieb podporujeme kvalitu bývania vlastníkov nehnuteľností, vrátane odborného poradenstva pre úsporu nákladov spojených s ich užívaním.

POLITIKA A HODNOTY

Zameranie sa na zákazníka. V spoločnosti sa snažíme poznať potreby zákazníkov a týmto potrebám prispôbujeme pravidlá kvality riadenia služieb. Vo vzťahu so zákazníkom sa zameriavame na schopnosť splniť požiadavky, ako aj tie, ktoré sú očakávané a všeobecne sa predpokladajú.

Manažment. Kvalitným službám podriaďujeme všetky riadiace procesy spoločnosti, vrátane vytvárania podmienok pre pracovníkov spoločnosti. Manažment vytvára a udržiava interné prostredie spoločnosti a dbá na pochopenie určenej jasnej vízie budúcnosti spoločnosti pracovníkmi.

Zapojenie pracovníkov. Pre naplnenie cieľov kvality riadenia získavame všetkých pracovníkov spoločnosti, ktorým zároveň vytvárame pre plnenie týchto cieľov potrebné, zodpovedajúce finančné ako aj materiálne zdroje. Spoločnosť očakáva od svojich pracovníkov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu, čím uspokojí zákazníkov a tak vloží svoj vklad do zámerov spoločnosti.

Procesný prístup. Všetky činnosti spoločnosti sú procesne riadené a vyhodnocované v rámci systému manažérstva kvality. Procesným prístupom chápeme identifikáciu previazaných kľúčových činností, ktoré sa vzájomne ovplyvňujú a vytvárajú želaný výsledok.

Systémový prístup. Identifikáciou, pochopením a riadením vzájomne previazaných procesov sledujeme najlepšie dosiahnutie želaných výsledkov spoločnosti podľa normy STN EN ISO 9001:2009.

Neustále zlepšovanie. Motivujeme všetkých pracovníkov k neustálemu zlepšovaniu činností a tvorbe inovácií. Podporujeme zvyšovanie kvalifikačného rastu všetkých pracovníkov spoločnosti ako aj nárokov na zvyšovanie ich osobnej kvality.

Rozhodovanie na základe faktov. Spoločnosť kladie dôraz na získavanie a preverovanie kvalitných informácií a analýz pre riadenie všetkých procesov a činností spoločnosti.

Udržiavanie kontaktov s dodávateľmi. Udržiavanie týchto je cieľom zabezpečiť vysoký štandard poskytovaných služieb, ako sú pružné a rýchle spoločné odozvy na zmeny trhu, alebo požiadaviek a očakávaní zákazníkov.

.....
Ing. Jozef Opaterný
podpredseda
predstavenstva

.....
Mária Mandincová
predstaviť manažmentu
pre kvalitu

.....
Ing. Koloman Černák
predseda
predstavenstva